

Социологический опрос потребителя

Ученики нашей школы решили принять участие в международном проекте «Стоп фосфор». На первом этапе работы учащимся 5 – 8 классов были розданы анкеты, заполнить которые нужно было дома с помощью старших членов семьи.

В итоге анализа данных 60 анкет «Социологический опрос потребителей» я получила следующие результаты:

На вопрос 1. «Знаете ли вы, что моющие средства вообще и фосфаты в частности оказывают отрицательное влияние на состояние окружающей среды?» большинство респондентов выбрали ответ а – 33 ответа. Меньше всего респондентов, отвечающих на этот вопрос выбрали ответ с - 6 ответов. Что свидетельствует о том, что большинству опрошенных известны вредные свойства моющих средств.

На вопрос 2. «Вообще и фосфаты в частности оказывают отрицательное влияние на состояние окружающей среды?» большинство респондентов выбрали ответ b - 29 ответов.

Меньше – с – 12 ответов.

На вопрос 3 «Использовали ли Вы когда – нибудь моющие средства без фосфатов?» большинство респондентов выбрали ответ 31 ответов. Меньше всего – а – 12 ответов

На вопрос 4 «Если вы не используете средства без фосфатов, пожалуйста, напишите, почему.» большинство респондентов выбрали ответ 19 ответов
Меньше всего – d - 9 ответов.

На вопрос 5 «Когда я принимаю душ, стираю одежду или смываю воду в туалете, сточные воды рано или поздно достигнут реки, озера или Балтийского моря. Какими способами очистки воды Вы пользуетесь?» большинство респондентов выбрали ответ b – 22 ответа. Меньше всего – d – 6 ответов.

№ вопроса	Выбранные ответы	Количество
1. Знаете ли вы, что моющие средства вообще и фосфаты в частности оказывают отрицательное влияние на состояние окружающей среды?	a. Да, я знаю об этом.	33
	b. Да, я что – то слышал (а)	20
	c. Нет, не знаю.	6
2. Знаете ли вы о том, что можете купить моющие средства без фосфатов?	a. Да, я знаю о таких средствах.	15
	b. Я знаю, что такие средства существуют, но не знаю, как они называются.	29
	c. Нет, я ничего не знаю об этом.	12
3. Использовали ли Вы когда – нибудь моющие средства без фосфатов?	a. Да, постоянно.	3
	b. Да, иногда.	31
	c. Нет, Никогда.	22
4. Если вы не используете средства без фосфатов, пожалуйста, напишите, почему. (Вы можете выбрать более одного ответа)	a. Я не знаю про них.	16
	b. У них низкое качество очистки.	13
	c. Они дорогие.	10
	d. Они не всегда доступны.	19
	e. Другие причины.	5
5. Когда я принимаю душ, стираю одежду или смываю воду в туалете, сточные воды рано или поздно достигнут реки, озера или Балтийского моря. Какими способами очистки воды Вы пользуетесь?	a. Никакими.	9
	b. Государственными. Какой метод используется?	22
	c. Вода очищается в каждом доме. Какой метод вы используете?	7
	d. Другими. Какими методами?	6
	e. Я не знаю.	11

В результате анкетирования семей наших учеников были получены сведения о том, что большинство потребителей моющих средств не владеют нужным объемом информации. Поэтому необходимо проведение разъяснительной работы по данной проблеме и ее пропагандирование.

Статистическую обработку анкет провела ученица 10 А класса Кваша Надежда