Приложение 3.

**Ситуации для продавца для команды № 1.**

**Независимые эксперты от лица покупателя задают по 2 вопроса капитанам команд**ы.

1. **Объяснить покупателю** правила продажи электробытовых приборов. (Покупателю необходимо объяснить, что в течение гарантийного срока покупатель имеет право бесплатно отремонтировать товар).
2. **Вопрос: подлежат ли качественные электробытовые товары обмену и возврату?**

**(**Нет не подлежат, Согласно Закона о защите прав потребителя и перечня товаров надлежащего качества не подлежащих обмену и возврату.)

Приложение 3.

**Ситуации для продавца для команды № 2.**

**Независимые эксперты от лица покупателя задают по 2 вопроса капитанам команды.**

1. **Если в течение гарантийного срока** товар вышел из строя, можно ли обменять или получить деньги за данный товар?

(Нет, нельзя. Необходимо обратиться в гарантийную мастерскую. Если будет предоставлена справка о наличии брака предприятия - изготовителя, то тогда можно вернуть товар в магазин, или получить деньги).

1. **Что должно быть указано в** гарантийном талоне при продаже электробытовых товаров?

(Заполняется продавцом с указанием наименования предприятия продавшего товар, дату продажи, подпись продавца, штамп предприятия)