Приложение 2

Диагностика мотивационных ориентации в межличностных коммуникациях
(И.Д. Ладанов)

Методика нацелена на определение основных коммуникативных ориентации и их гармоничности в процессе формального общения.

**Инструкция.** Вам необходимо выбрать один из вариантов ответов на предложенные в опроснике утверждения:

а) именно так;

б) почти так;

в) кажется, так;

г) может быть, так.

В процессе работы с методикой старайтесь опираться на свой опыт общения с партнерами по деловому общению.

ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Класс\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата исследования\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Табл.1., п.2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопрос | именнотак  | почти так | кажется, так | может быть, так  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Мой партнер смотрит на предмет обсуждения всесторонне, учитывая и мою точку зрения.  |  |  |  |  |
| 2 | Мой партнер считает меня достойным уважения |  |  |  |  |
| 3 | Когда обсуждаются различные точки зрения, мы вникаем с партнером в дело по существу. Мелочи нас не волнуют.  |  |  |  |  |
| 4 | Я уверен, что партнер понимает мои намерения по поводу создания хороших взаимоотношений с ним.  |  |  |  |  |
| 5 | Мой партнер всегда по достоинству оценивает мои высказывания.  |  |  |  |  |
| 6 | Мой партнер чувствует, когда в ходе беседы надо слушать, а когда говорить.  |  |  |  |  |
| 7 | Я уверен, что при обсуждении конфликтной ситуации проявляю сдержанность.  |  |  |  |  |
| 8 | Я чувствую, что партнер может заинтересоваться предметом моего сообщения.  |  |  |  |  |
| 9 | Мне нравится проводить время в беседах с партнером.  |  |  |  |  |
| 10 | Когда мы с партнером приходим к соглашению, то хорошо знаем, что каждому из нас делать.  |  |  |  |  |
| 11 | Если обстановка того требует, то мой партнер готов продолжить обсуждение проблемы до ее выяснения.  |  |  |  |  |
| 12 | Я стараюсь идти навстречу просьбам моего партнера.  |  |  |  |  |
| 13 | Оба, мой партнер и я, стараемся угодить друг другу.  |  |  |  |  |
| 14 | Мой партнер обычно говорит по существу, без лишних слов.  |  |  |  |  |
| 15 | После обсуждения с партнером разных точек зрения я чувствую, что это идет мне на пользу.  |  |  |  |  |
| 16 | Будучи расстроенным, я использую слишком резкие выражения.  |  |  |  |  |
| 17 | Я стараюсь искренне понять намерение моего партнера.  |  |  |  |  |
| 18 | Я вполне могу рассчитывать на искренность моего партнера.  |  |  |  |  |
| 19 | Я считаю, что хорошие взаимоотношения зависят от усилий обеих сторон.  |  |  |  |  |
| 20 | После какой-либо ссоры с партнером мы обычно стараемся быть друг к другу внимательнее.  |  |  |  |  |

Опросник

1. Мой партнер смотрит на предмет обсуждения всесторонне, учитывая и мою точку зрения.
2. Мой партнер считает меня достойным уважения.
3. Когда обсуждаются различные точки зрения, мы вникаем с партнером в дело по существу. Мелочи нас не волнуют.
4. Я уверен, что партнер понимает мои намерения по поводу создания хороших взаимоотношений с ним.
5. Мой партнер всегда по достоинству оценивает мои высказывания.
6. Мой партнер чувствует, когда в ходе беседы надо слушать, а когда говорить.
7. Я уверен, что при обсуждении конфликтной ситуации проявляю сдержанность.
8. Я чувствую, что партнер может заинтересоваться предметом моего сообщения.
9. Мне нравится проводить время в беседах с партнером.
10. Когда мы с партнером приходим к соглашению, то хорошо знаем, что каждому из нас делать.
11. Если обстановка того требует, то мой партнер готов продолжить обсуждение проблемы до ее выяснения.
12. Я стараюсь идти навстречу просьбам моего партнера.
13. Оба, мой партнер и я, стараемся угодить друг другу.
14. Мой партнер обычно говорит по существу, без лишних слов.
15. После обсуждения с партнером разных точек зрения я чувствую, что это идет мне на пользу.
16. Будучи расстроенным, я использую слишком резкие выражения.
17. Я стараюсь искренне понять намерение моего партнера.
18. Я вполне могу рассчитывать на искренность моего партнера.
19. Я считаю, что хорошие взаимоотношения зависят от усилий обеих сторон.
20. После какой-либо ссоры с партнером мы обычно стараемся быть друг к другу внимательнее.

Обработка и интерпретация результатов.

Диагностируемые коммуникативные ориентации определяются с помощью ключа.

Ключ.

Ориентация на принятие партнера: 2, 5, 9, 12, 14, 18, 20;

Ориентация на адекватность восприятия и понимание партнера: 1, 4, 6, 8, 11, 15, 19;

Ориентация на достижение компромисса: 3, 7, 10, 13, 16, 17, 21.

Диапазон каждой из шкал колеблется от 7 до 28 баллов.

Количественная значимость ответов (в баллах) определяется следующим образом:

а) Именно так - 4 балла;

б) Почти так - 3 балла;

в) Кажется, так - 2 балла;

г) Может быть, так - 1 балл.

О степени выраженности каждой из шкал можно судить на основании следующих показателей:

* 21 и более - высокая;
* 8-20 - средняя;
* 7 и менее - низкая.

Общий суммарный показатель, характеризующий абсолютную гармоничность коммуникативных ориентации, равен 84 баллам.

Уровни общей гармоничности коммуникативных ориентации могут быть представлены в следующем виде:

* 64 и более - высокий уровень;
* 30-63 - средний уровень;
* 29 и менее - низкий уровень.